

## Algemene voorwaarden byClaire

LET OP: Alle patronen zijn voor eigen en privé gebruik. Deze patronen mogen niet worden doorverkocht aan derden.

### Prijzen en patronen

De te kopen producten zijn 'patroonbeschrijvingen'. Dit zijn uitgebreide fototutorials, patroontekeningen en werkbeschrijvingen van een gehaakt item. Na betaling krijgt de klant het gekochte patroon via de mail. Het patroon is in PDF vorm. De klant kan zelf met deze patroonbeschrijving aan het werk en zo een gehaakt item maken.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief b.t.w.

Alle patronen zijn duidelijke werkbeschrijvingen om een item zelfstandig te kunnen haken.

Je moet kennis hebben van de basissteken wil je met de byClaire patronen kunnen werken.

De patronen hebben een duidelijke werktekening, een diagram en een werkbeschrijving met ondersteunende foto uitleg.

\*de patronen worden met grote zorg gemaakt en nagekeken. Mocht je echter toch een fout in het de beschrijving vinden, mail direct byclaire, dan kijken we het na en lossen het op.

### Bestellen

Voor hetgeen je wilt bestellen, klik op het product.

Om een goede indruk te krijgen van het product kun je door op de foto te klikken de afbeelding vergroten.

Het aantal te bestellen producten kun je via de bestelling opgeven. Volg de stappen in het betalingssysteem.

### Bevestiging en betalingsgegevens

Na betaling ontvangt u een betalingsbevestiging en de link naar het gekochte PDF patroon. Indien je binnen 24 uur geen bevestigingsmail hebt ontvangen mail of bel mij dan. Een mogelijkheid is ook dat mijn bevestiging in jouw mailbox wordt aangezien voor spam.

### Betaling en leveringsvoorwaarden

Levering van het gekochte PDF product gebeurt direct na betaling.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het invullen van de adresgegevens. Niet correct ingevulde gegevens en het daardoor niet aankomen van een bestelling behoort niet tot de verantwoordelijkheid van byClaire.eu

### Retourneren

De verkoop is online en zal gebeuren via het online versturen van een PDF die de klant in de mailbox ontvangt, direct na betaling.

Mocht een patroon niet juist aankomen meld dit direct, binnen 14 werkdagen, aan byClaire via mail of telefoon.

Is een patroon niet naar wens? Neem contact op met byClaire.

**Annuleren door verkoper**

Indien blijkt dat ik de opdracht niet kan uitvoeren om welke reden dan ook, dan behoud ik het recht de opdracht te annuleren. Dit gebeurt na schriftelijke mededeling via de mail.

**Privacy**

Alle gegevens worden alleen door byClaire.eu gebruikt en zullen niet aan derden worden verstrekt.

**Disclaimer**

Met veel zorg is deze website gemaakt. Alle foto's teksten en patronen zijn van byClaire.

De patronen zijn uniek en originele ontwerpen. Alles op deze website is auteursrechtelijk beschermd.

Zonder toestemming is het kopiëren van teksten, foto's of andere items op deze website verboden.

De patronen zijn voor persoonlijk gebruik en mogen niet worden door verkocht aan derden. Ook niet gebruikt worden voor het produceren van producten en is uitsluitend bedoelt voor eigen gebruik.